

**Vaudoise Assistance**

Stets für Sie da



0800 811 911

+41 21 618 88 88 aus dem Ausland

Wir bieten unseren Kunden einen  
kompletten Assistance-Schutz an

# Was auch passiert, Sie können auf uns zählen

## Assistance

**Eine gute Versicherung entschädigt Sie für die finanziellen Folgen unangenehmer Ereignisse. Aber was tun, wenn plötzlich Probleme auftauchen? Wann immer Sie unterwegs sind, geschäftlich oder privat, egal was passiert, auch zu Hause, Vaudoise Assistance ist für Sie da. Wir stellen unseren Kunden folgende Assistance-Leistungen gratis zur Verfügung. Wer hat Anrecht darauf?**

### Avenue

Inhaber einer Auto- oder Motorradversicherung Avenue mit den Deckungen Haftpflicht und Kasko

### Medical

Inhaber einer Lebens-, Unfall- oder Insassenversicherung

### Travel

Inhaber einer Auto- oder Motorradversicherung Avenue mit den Deckungen Haftpflicht, Kasko und Insassen

### Home

Inhaber einer Home In One-Versicherung mit den Deckungen Privathaftpflicht und Hausrat oder Privathaftpflicht und Gebäude

### Reparatur einer Windschutzscheibe

Inhaber einer Avenue-Versicherung mit den Deckungen Haftpflicht und Kasko mit Glasbruch

### Rechtsberatungshotline

Inhaber eines Versicherungsvertrags bei der Vaudoise

### Juris Help

Inhaber einer Auto-, Motorrad- oder Wasserfahrzeugversicherung mit den Deckungen Haftpflicht, Kasko und Insassen

# Sie werden weder in der Schweiz noch im Ausland festsitzen

## Avenue



### Bei technischem Defekt oder Unfall übernehmen wir:

- Pannenhilfe vor Ort – auch an Ihrem Wohnort – und/oder die Kosten für das Abschleppen des Fahrzeugs in die nächstgelegene Garage
- Unterkunftskosten, wenn nötig
- Weiterreise und/oder Rückreise an Ihren Wohnort
- Kosten für den Transport Ihres Fahrzeugs an Ihren Wohnort nach der Reparatur
- Standgebühren

### Bei einem Problem im Ausland bieten wir ausserdem:

- Vorschuss für die Reparaturkosten
- Deckung der Anwaltskosten und Vorschuss für die Kaution, falls Sie nach einem Unfall strafrechtlich belangt werden
- Zustellung der notwendigen Ersatzteile für die Reparatur
- Kosten für Expertise und, wenn nötig, Verwertung oder Vernichtung des Fahrzeugs
- Fahrzeugrückführung

**Begünstigte:** Inhaber einer Auto- oder Motorradversicherung Avenue mit den Deckungen Haftpflicht und Kasko

### Konkret

Am 20. Juli fährt Familie Künzli nach Apulien in die Ferien. Um 11.20 Uhr hat das Auto auf einer kleinen Landstrasse eine Panne. Herr Künzli kontaktiert die Vaudoise Assistance. Die Pannenhilfe begibt sich schnellstmöglich vor Ort und repariert das Fahrzeug. Familie Künzli kann beruhigt weiterfahren und die Ferien geniessen!

# Hilfe bei Krankheit oder Unfall

## Medical



### Bei Krankheit oder Unfall ausserhalb des Wohnsitzes übernehmen wir:

---

- Kosten für Such- und Rettungsaktionen
- Ihren Transport ins nächste Spital bzw. Ihre Rückführung an den Wohnort
- Rückreise einer Begleitperson während Ihrer Rückführung
- Unvorhergesehene Hotelkosten
- Reisekosten für zwei Ihnen nahestehende, in der Schweiz wohnhafte Personen, wenn Ihr Spitalaufenthalt über 7 Tage dauert
- Verlängerung Ihres Hotelaufenthalts, falls Ihr Zustand keinen Spitalaufenthalt erfordert
- Kinderbetreuung auf der Rückreise, falls Sie dazu nicht in der Lage sind

### Bei einem Problem im Ausland bieten wir ausserdem:

---

- Kostenvorschuss für Spitalaufenthalt
- Zustellung unentbehrlicher Medikamente
- Vorzeitige Rückreise in die Schweiz infolge höherer Gewalt
- Transport und Rückführung im Todesfall

**Begünstigte:** Inhaber einer Lebens-, Unfall- oder Insassenversicherung

### Konkret

Am 25. Juli ist Herr Künzli in Apulien in den Ferien. Am Nachmittag rutscht er unglücklich auf dem Schwimmbadrand aus. Er bricht sich das Handgelenk. Frau Künzli kontaktiert sofort Vaudoise Assistance, die den Transport ins nächstgelegene Spital organisiert. Vaudoise Assistance hat die Spitalkosten vorgeschossen. Herr Künzli konnte behandelt werden und die gesamte Familie konnte ihre Ferien in Italien fortsetzen.

# Verhindert ein unvorhergesehenes Ereignis Ihre Reise?

## Travel



**Wir erstatten Ihnen die Annullierungskosten für Reisen und Mietverträge sowie die Kosten bei Verschieben der Abreise oder bei einem vorzeitigen Unterbruch des Aufenthalts, wenn Ihrer Privatreise folgende Ereignisse im Wege stehen:**

- Unfall, schwere Krankheit oder Todesfall der versicherten Person oder einer ihr nahestehenden Person, ihres Stellvertreters am Arbeitsplatz oder der Person, die die versicherte Person aus medizinischen Gründen begleiten muss
- Ausserordentliche Ereignisse im Ausland wie Kriege, Terroranschläge oder Streiks
- Verlust der Arbeitsstelle der versicherten Person
- Diebstahl am Wohnort 48 Stunden vor der Abreise
- Feuer, Wasser, Explosion, Elementarereignisse, wenn die Sachen der versicherten Person stark beschädigt wurden
- Defekt oder Verspätung des Transportmittels, das Sie zum Flughafen bringt, inklusive Autounfall oder Autopanne
- Verpasster Anschluss nach der Abreise
- Verlust oder Diebstahl der Reisedokumente
- Konkurs der Fluggesellschaft oder des Reiseveranstalters

Wir decken die Kosten bis CHF 150'000.– pro Ereignis.

**Begünstigte:** Inhaber einer Auto- oder Motorradversicherung Avenue mit den Deckungen Haftpflicht, Kasko und Insassen

### Konkret

Letzten Sommer wollte Familie Künzli nach Apulien in die Ferien fahren. Drei Tage vor der Abfahrt wird Frau Künzli schwer krank. Herr Künzli kontaktiert Vaudoise Assistance, die ihm bestätigt, dass er die Reise absagen kann und die Kosten zurückerstattet werden. Frau Künzli lässt sich behandeln und die ganze Familie kann einige Monate später nach Italien fahren.

# Soforthilfe zu Hause

## Home



### Wir organisieren und übernehmen die Kosten für sofortige Hilfeleistungen durch Spezialisten:

- Sanitärinstallateur, Glaser usw. bei Unfallschäden zu Hause
- Heizungsmonteur und Elektriker bei Pannen in Ihrem Wohneigentum
- Schlosser bei Diebstahl oder Verlust Ihrer Schlüssel

Wir decken die Kosten bis zu CHF 2'000.– pro Ereignis.

**Begünstigte:** Inhaber einer Home In One-Versicherung mit den Deckungen Privathaftpflicht und Hausrat oder Privathaftpflicht und Gebäude

Dienstleistungen in Zusammenarbeit mit Europ Assistance

## Reparatur einer Windschutzscheibe



### Wir organisieren die Reparatur Ihrer Windschutzscheibe und Sie haben viele Vorteile:

- Schneller Einsatz bei Ihnen zu Hause oder an Ihrem Arbeitsort
- Komplettreinigung Ihres Fahrzeugs
- Geschenk im Wert von CHF 100.– bei Ihrer ersten Reparatur

**Begünstigte:** Inhaber einer Avenue-Versicherung mit den Deckungen Haftpflicht und Kasko mit Glasbruch

Dienstleistung in Zusammenarbeit mit Carglass®

#### Konkret

Ende August kehrt Familie Künzli aus den Ferien zurück. Vor der Haustüre merkt Herr Künzli plötzlich, dass er die Hausschlüssel auf dem Küchentisch des Ferienhauses liegengelassen hat. Herr Künzli kontaktiert sofort Vaudoise Assistance, die einen Schlosser beauftragt, der sich möglichst schnell zu den Künzlis begeben kann. Somit erhält Familie Künzli rasch Zutritt zu ihrem Heim.

#### Konkret

Frau Künzli ist auf der Autobahn unterwegs, als ein Stein auf die Windschutzscheibe trifft. Frau Künzli kontaktiert sofort Vaudoise Assistance, welche die Reparatur der Windschutzscheibe organisiert. Der Reparateur hat die Windschutzscheibe bei den Künzlis zu Hause repariert und das Fahrzeug komplett gereinigt! Und das alles kostenlos und ohne administrativen Aufwand.

# Haben Sie eine juristische Frage?

## Rechtsberatungshotline



**Wir stellen Ihnen Juristen und Anwälte zur Verfügung, damit Sie alle nötigen Auskünfte im Rahmen einer rechtlichen Angelegenheit erhalten.**

Ein Team von qualifizierten Fachleuten ist montags bis freitags von 8 bis 17 Uhr für Sie da.

Sie erhalten eine sofortige Auskunft unter der Nummer 0800 812 912

**Begünstigte:** Inhaber eines Versicherungsvertrags bei der Vaudoise

### Konkret

Herr Künzli erhält im November einen Brief seiner Hausverwaltung, mit der Mitteilung, dass die Miete im nächsten Jahr um 10% erhöht wird. Herr Künzli ist sehr erstaunt darüber und kontaktiert sofort Vaudoise Assistance und wird gratis vom Juristen beraten. Nachdem er über seine Rechte aufgeklärt wurde, kann sich Herr Künzli auf Augenhöhe mit der Verwaltung unterhalten.

## Juris Help



**Nach einem Verkehrsunfall oder bei Missachtung von Verkehrsregeln übernehmen wir Ihre Verteidigung in Strafverfahren, die gegen Sie eröffnet werden.**

Unser Partner und dessen europaweites Netz von Vertrauensanwälten sorgen in der Schweiz und im Ausland effizient dafür, dass Sie zu Ihrem Recht kommen.

**Begünstigte:** Inhaber einer Auto-, Motorrad- oder Wasserfahrzeugversicherung mit den Deckungen Haftpflicht, Kasko und Insassen

### Konkret

Letzten Juli verstieß Herr Künzli gegen eine Verkehrsregel und wurde bei der Erledigung des Falls von Juris Help unterstützt.

## Mit der Vaudoise gelassen in die Zukunft

Das Leben eines Menschen besteht aus verschiedenen Phasen. Dabei ist es wichtig, auf einen Versicherer in Ihrer Nähe zählen zu können, der präsent und immer für Sie da ist.

Die Vaudoise setzt sich für Sie ein und begleitet Sie in allen Lebensphasen. Wir setzen uns mit unserer ganzen Erfahrung und unserem Wissen für konkrete Lösungen ein, die Ihren persönlichen und tatsächlichen Bedürfnissen entsprechen.

So können Sie Ihre Energie ganz den Personen und Aktivitäten widmen, die Ihnen am Herzen liegen, und so gelassen in die Zukunft blicken.

---

[www.vaudoise.ch](http://www.vaudoise.ch)